



# Schadedatabank

**Verzekeraars in actie tegen georganiseerde fraude**

# Programma

- **Verzekeringsfraude en fraudebestrijding**  
Toelichting door **Hein Lannoy**  
gedelegeerd bestuurder Assuralia
- **Het project schadedatabank**  
Toelichting door **Dirk Vanderschrick**  
ceo Belfius Insurance  
voorzitter Fraudecommissie Assuralia
- **Q&A**

# Verzekeringsfraude in België



Toelichting door **Hein Lannoy**,  
gedelegeerd bestuurder Assuralia

# Verzekeringsfraude in België

## Inleiding

- Raming Insurance Europe: 5 à 10% van de schadelast
- Gelegenheidsfraude (opportunisten)
- Georganiseerde fraude (criminelen)
- Aanwezig in alle takken
- Focus op fraude in autoverzekeringen

# Verzekeringsfraude in België

## Economische impact

### ➤ Raming fraude in autoverzekeringen

5 à 10% schadelast = 120 à 240 miljoen euro  
(BA + Casco)

### ➤ Impact op de premie

3 à 6%

### ➤ Vandaag wordt slechts fractie bewezen

2019 = 35 miljoen euro

# Georganiseerde fraude

## Voorbeelden

### Q Case 1: vijf verzekeraars opgelicht

- Vrij recent dossier
- 20 schadedossiers
- Telkens 3 dezelfde personen
- Medewerking autohersteller
- Tienduizenden euro's

# Georganiseerde fraude

## Voorbeelden

### Case 2: op de parking van de supermarkt

- Nederlands koppel (2014-2020)
- 80 uitgelokte aanrijdingen
- Op parkings van meubelboulevards en supermarkten
- Ook in België
- 180.000 euro schade

# Fraudebestrijding



Toelichting door **Hein Lannoy**  
gedelegeerd bestuurder Assuralia



# Fraudebestrijding

Praktijk vandaag

- Elke onderneming: antifraudedienst
- Onderzoekers: strenge regels (wet. privédetectives)

## Hoe ontdekt men fraude?

- “Knipperlichten” in schadebeheer
- Tegenstrijdige verklaringen
- Foute gegevens in aangifte
- Expertise

# Fraudebestrijding

## Sancties voor bewezen fraude

- Geen schadevergoeding
- Opzeg van het contract
- Opname op lijst “speciale risico’s”
  
- Melding aan het parket
- Strafwet: valsheid in geschrifte, oplichting, misbruik van vertrouwen ...
- Boete en/of gevangenis

# Lancering van de Schadedatabank



Toelichting door **Dirk Vandenschrick**  
CEO Belfius Insurance  
Voorzitter Fraudecommissie Assuralia

# Schadedatabank

Waarom een sectoraal initiatief?

- Detectie verbeteren van georganiseerde fraude t.o.v. meerdere verzekeraars
- Belangen verdedigen van verzekerden en verzekeraars
- Bescherming van privacy en beveiliging van de gegevens
- Prioriteit op autoverzekeringen

# Schadedatabank

Hoe werkt het?



# Schadedatabank

## Praktisch voorbeeld

- Zie het voorbeeld van de 5 opgelichte verzekeraars, met 20 schadegevallen
- Dergelijke gevallen werden in het verleden eerder per toeval ontdekt
- Dankzij de schadedatabank zal dit type van fraude vaker en sneller worden ontdekt

# Schadedatabank

## Deelnemers en trend

- Breed sectorinitiatief met 11 verzekeraars
- Doel: deelname van >90% van de markt (>400.000 schadegevallen in BA auto/jaar)
- Europese trend in fraudebestrijding

# Schadedatabank

## Buitenland

- ✓ Nederland
- ✓ Frankrijk
- ✓ Duitsland
- ✓ Verenigd Koninkrijk
- ✓ Polen
- ✓ Italië
- ✓ Spanje
- ✓ Zwitserland





# Schadedatabank

Bescherming van de privacy

- Geen uitwisseling van gegevens tussen verzekeraars
- Versleutelde gegevens beheerd door Alfa Belgium
- Volledig conform GDPR regels en beveiliging van de gegevens
- Informeren van de verzekerden

# Schadedatabank

## Key take-aways

- Georganiseerde fraude beter bestrijden met bescherming van privacy en gegevens
- De belangen verdedigen van verzekerden en verzekeraars
- Verzekeraars behouden de autonomie in het beheer van de fraude
- Starten met de autoverzekering

# Schadedatabank

Q&A

VRAGEN?

[www.alfa-belgium.be](http://www.alfa-belgium.be)  
[info@alfa-belgium.be](mailto:info@alfa-belgium.be)

