
ASSURALIA AI & HR

eubelius
advocaten avocats attorneys

12 september 2024

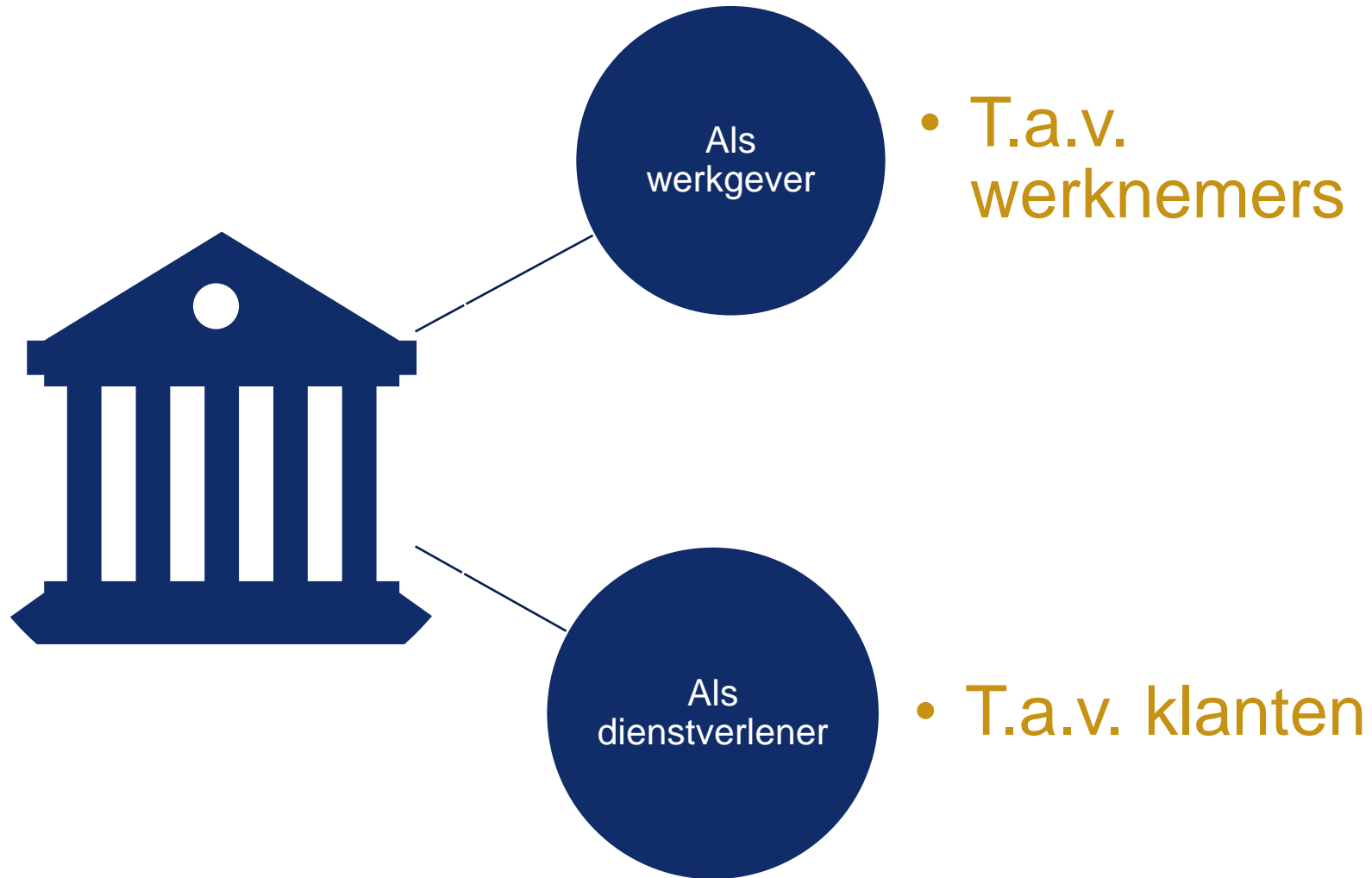


Inhoudstafel

1. AI binnen de verzekeringssector
2. Huidig juridisch kader bij invoeren AI-tools
3. Checklist en *best practices*
4. Vragen?

AI binnen de verzekerings- sector

AI binnen de verzekeringssector



AI-tools in relatie met klanten

Efficiëntieverbetering en fraudedetectie

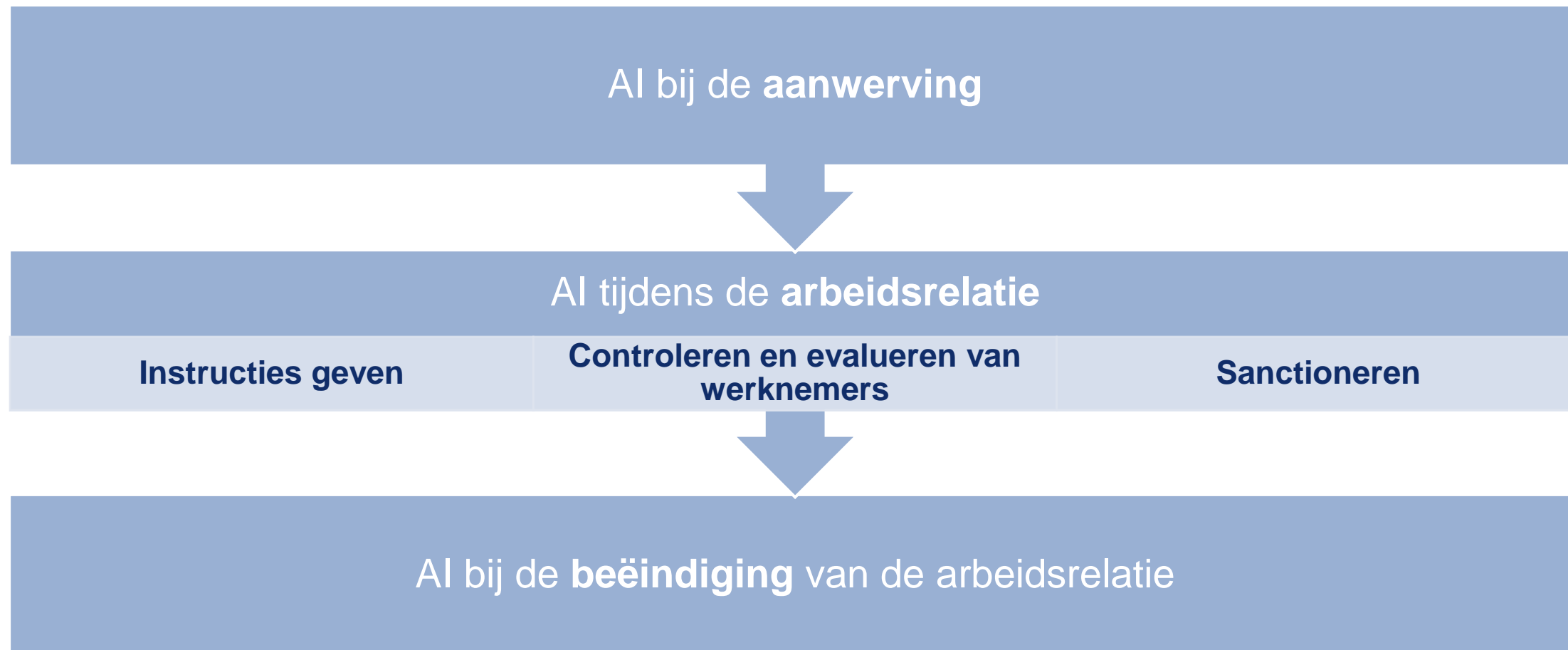


Betere risicobeoordeling



Personalisatie van diensten en verbeterde klantenservice

AI-tools in HR



Huidig juridisch kader bij invoeren AI- tools

eubelius
advocaten avocats attorneys

1. AI-Act

Roep om regelgeving

“The best or worst thing to happen to humanity”

Stephen Hawking



AI-zwaargewicht Yoshua Bengio is een van de experts die pleiten voor een pauze in het trainen van sterkere AI-modellen. © BELGAIMAGE

Experts vragen AI-pauze

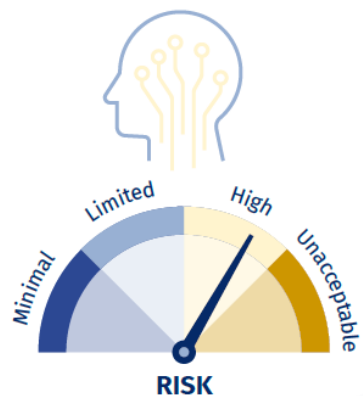
Roland Legrand

🕒 29/03/2023 om 16:30

De ondernemer Elon Musk en een groep experts in kunstmatige intelligentie (AI) roepen in een open brief op tot een pauze van zes maanden bij het ontwikkelen van krachtige AI-systemen. Ook Belgische professoren ondertekenden de brief.

1. Wat?

*Uniform rechtskader
voor de ontwikkeling,
het in de handel
brengen en het
gebruik van AI-
systemen in de EU*



Menselijke controle en toezicht

Technische robuustheid en veiligheid

Privacy en gegevensbescherming

Transparantie

Diversiteit, non-discriminatie en eerlijkheid

Sociaal welzijn en welzijn van het milieu

Verantwoording

1. Wat?

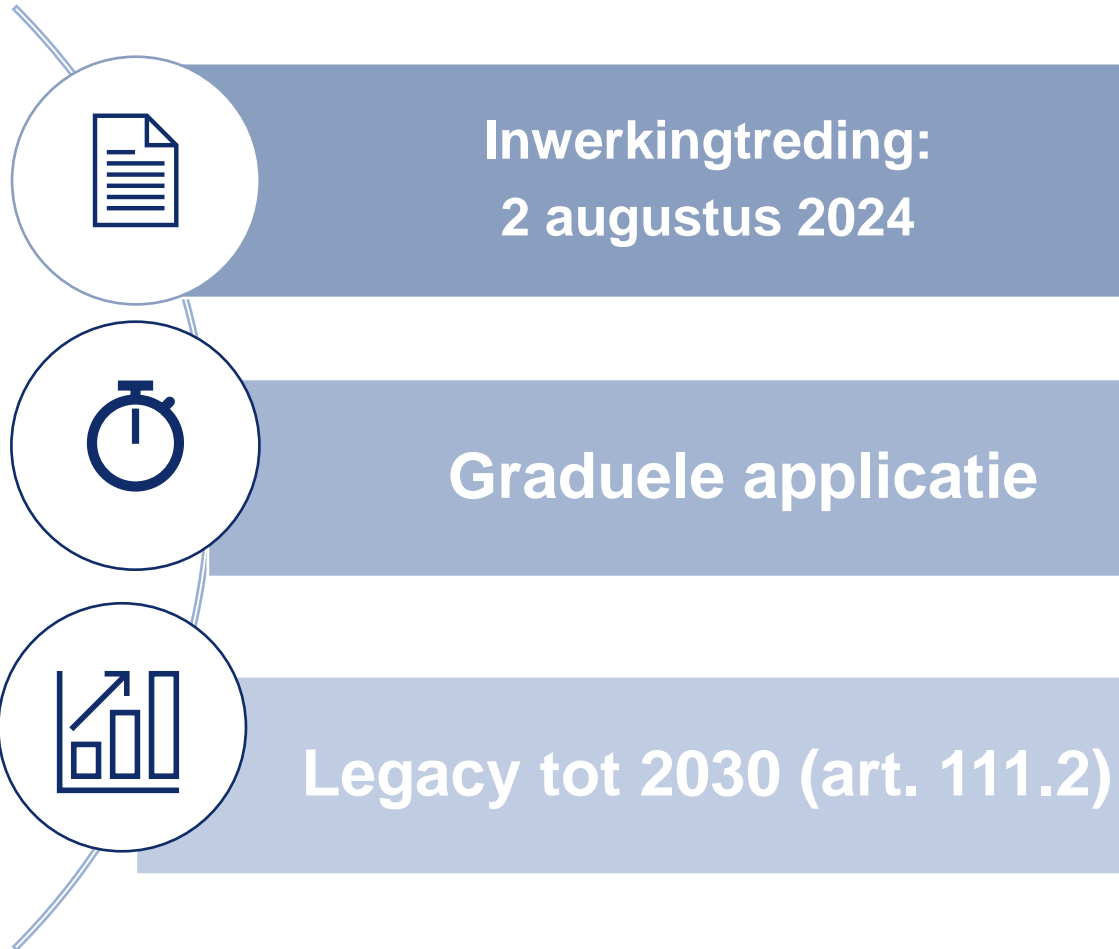


Uniform rechtskader voor de ontwikkeling, het in de handel brengen en het gebruik van AI-systemen in de EU

- **AI systeem (“AIS”)** = = “een (1) op een machine gebaseerd systeem dat is (2) ontworpen om met verschillende niveaus van autonomie te werken, en (3) dat na het inzetten ervan aanpassingsvermogen kan vertonen, en, dat, (4) voor expliciete of impliciete doelstellingen, (5) uit de ontvangen input afleidt hoe output te genereren zoals voorspellingen, inhoud, aanbevelingen of beslissingen (6) die van invloed kunnen zijn op fysieke of virtuele omgevingen”

Belet niet dat de lidstaten wetgeving handhaven of invoeren die gunstiger is voor de werknemers wat betreft de bescherming van hun rechten bij het gebruik van AI-systemen door werkgevers, of de toepassing van collectieve overeenkomsten bevorderen of toestaan die gunstiger zijn voor de werknemers (art. 2.11).

2. Wanneer?



AI-pact (EC): voorafgaande vrijwillige implementatie van key verplichtingen AIA

2 februari 2025:
verboden praktijken

2 augustus 2025:
verplichtingen GPAI

2 augustus 2025:
praktijkcodes GPAI

2 februari 2026:
richtlijnen

2 augustus 2026:
meeste bepalingen (bv.
verplichtingen HRAI
bijlage III)

2 augustus 2027:
verplichtingen HRAI
bijlage I



Extra-territoriale
applicatie

3. Wie en waar?

Publieke en private sector



“**Aanbieder**” ontwikkelt of laat een AI-systeem of GPAIM ontwikkelen en brengt het in de handel of stelt het in gebruik onder de eigen naam of merknaam (al dan niet tegen betaling)

**Gemachtigd
vertegenwoordiger**



Distributeur: andere NP of RP dan aanbieder of importeur die een AI-systeem in de EU op de markt aanbiedt



Importeur die zich bevindt of gevestigd is in de EU die een AI-systeem in de handel brengt dat de (merk)naam van een in een derde land gevestigde NP of RP draagt



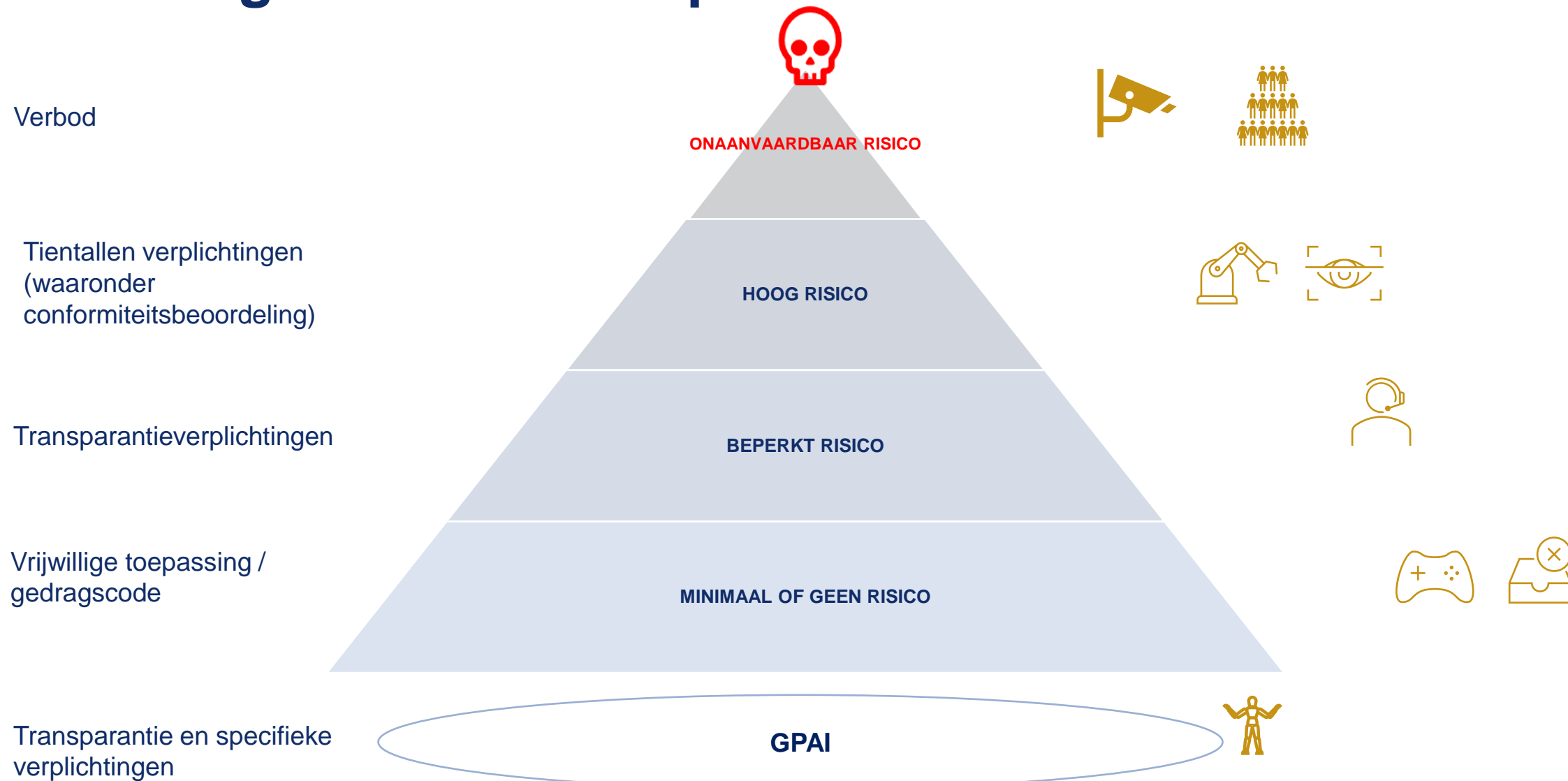
Gebruiksverantwoordelijke gebruikt een AI-systeem onder eigen verantwoordelijkheid

Buiten scope

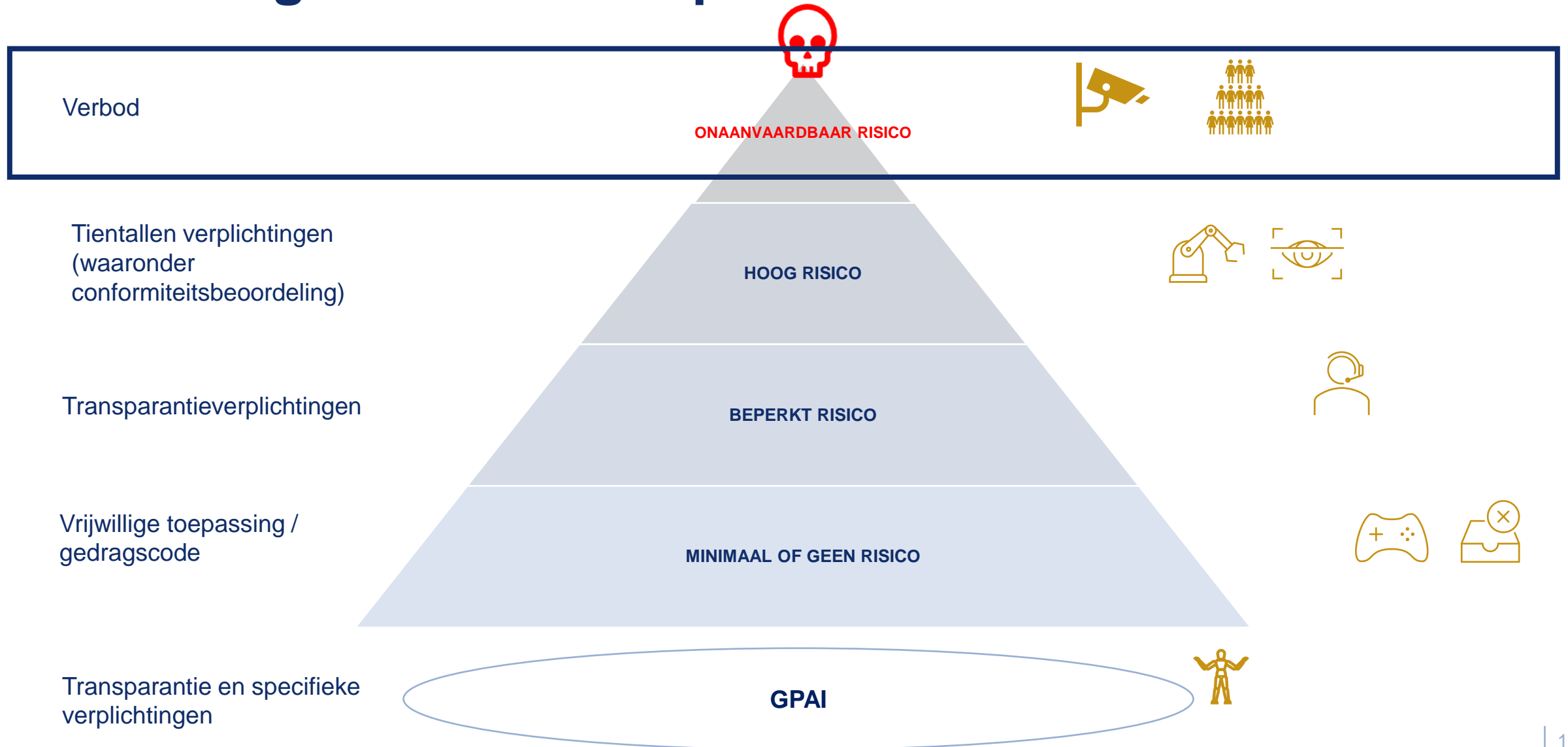


Gebruik voor persoonlijke niet-professionele activiteit

4. Risicogebaseerde aanpak



4. Risicogebaseerde aanpak



A. Verboden praktijken i.v.m. AI-systemen

! AI-praktijken die inbreuk uitmaken op ander EU-recht

8 **verboden** praktijken



Subliminale technieken waarvan personen zich niet bewust zijn of doelbewust manipulatieve of misleidende technieken



Uitbuiten kwetsbaarheden - specifieke karakteristieken



Social scoring (privaat en publiek)



Risicobeoordelingen of voorspellingen plegen strafbaar feit

A. Verboden praktijken i.v.m. AI-systemen

! AI-praktijken die inbreuk uitmaken op ander EU-recht

8 verboden praktijken



Databanken gezichtsherkenning door ongerichte scraping



Emotieherkenning werkplek of onderwijsinstelling

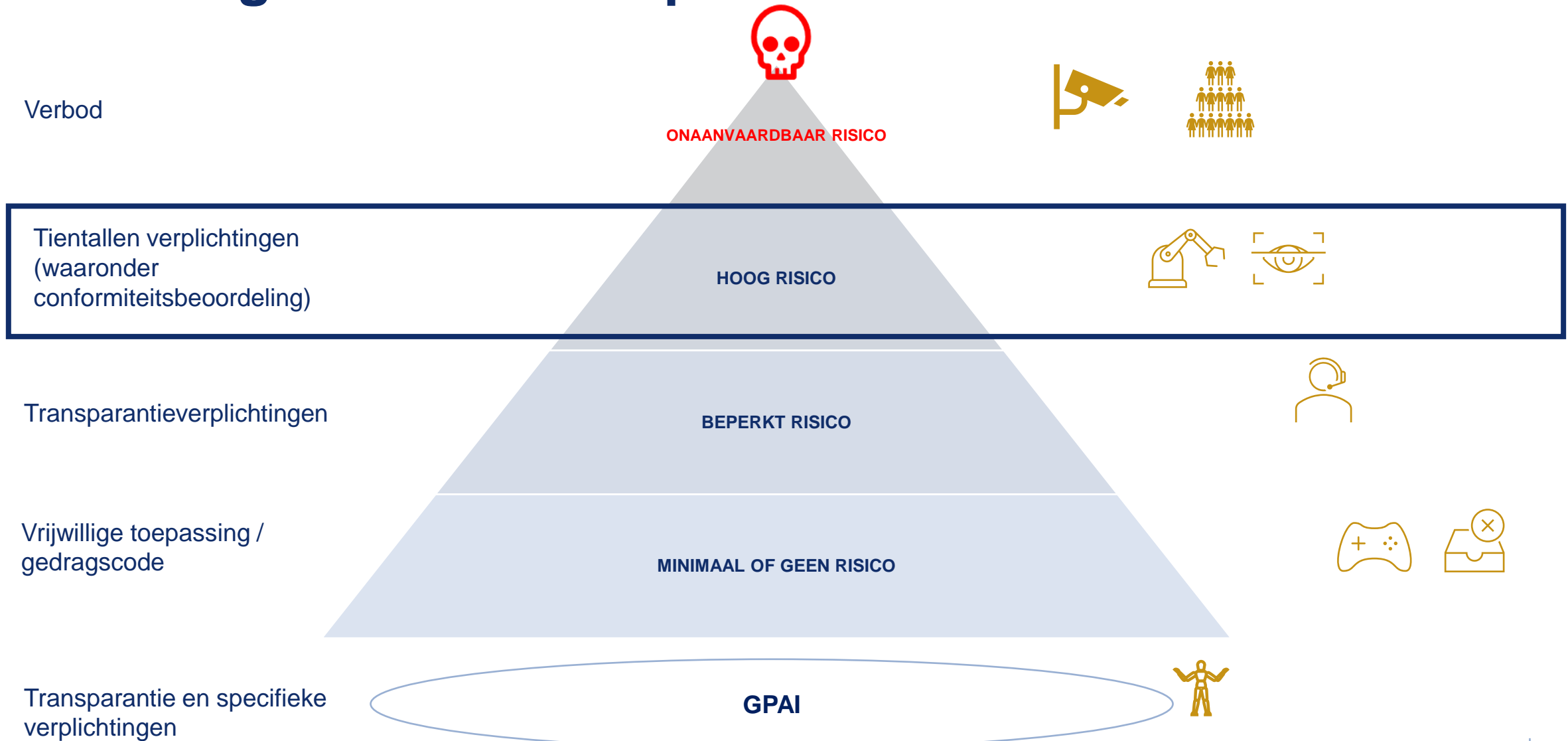


Biometrische categorisatie om bepaalde specifieke karakteristieken af te leiden



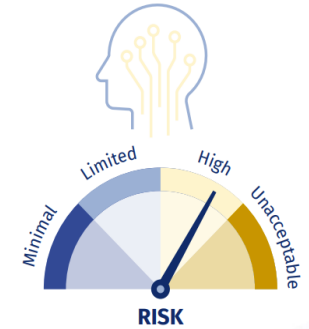
Biometrische identificatie op afstand in real-time openbare ruimten m.o.o. handhaving (uitz. Bijlage II)

4. Risicogebaseerde aanpak



B. AI-systemen met hoog risico

a) Classificatie als AI-systeem met hoog risico



2 CATEGORIEËN VAN AI-SYSTEMEN MET HOOG RISICO

1. VEILIGHEIDSCOMPONENT/ PRODUCT

AI-systeem = (i) bedoeld om te gebruiken als **veiligheidscomponent** van een product of (ii) is zelf een **product én**

A. valt onder **EU harmonisatiewetgeving in BIJLAGE I**,
én

B. indien voorafgaand **conformiteitsbeoordeling derde partij** vereist

Bv. machines, speelgoed, vaartuigen, medische toestellen, liften, persoonlijke beschermingsmiddelen, radio-apparatuur etc

2. AUTONOME AI-SYSTEMEN

AI-systemen in **BIJLAGE III** (*zie volgende slides*)

B. AI-systemen met hoog risico

! BEOOGD GEBRUIK

a) Classificatie als AI-systeem met hoog risico

2 CATEGORIEËN VAN AI-SYSTEMEN MET HOOG RISICO

CATEGORIE 2: AUTONOME AI-SYSTEMEN



- **biometrische gegevens**

- ❖ biometrische identificatie op afstand (niet: louter verificatie)
- ❖ biometrische categorisatie op basis van gevoelige of beschermde kenmerken/eigenschappen



- **kritieke infrastructuur**

- ❖ veiligheidscomponent bij beheer of exploitatie van (i) kritieke digitale infrastructuur, (ii) wegverkeer of (iii) bij de levering van water, gas, verwarming en elektriciteit



- **onderwijs- en beroepsopleiding**

- ❖ toegang/toelating/toewijzing onderwijs- en beroepsopleidingsinstellingen of -programma's
- ❖ evalueren leerresultaten
- ❖ beoordelen passend onderwijsniveau
- ❖ monitoren en opsporen ongeoorloofd gedrag studenten tijdens examens



- **werkgelegenheid, personeelsbeheer en toegang tot zelfstandige arbeid**

- ❖ aanwerven of selecteren natuurlijke persoon (bv. plaatsen gerichte vacatures, analyseren en filteren sollicitaties, beoordelen kandidaten)
- ❖ besluiten nemen die van invloed zijn op de voorwaarden van arbeidsgelateerde betrekkingen
- ❖ de bevordering of beëindiging van arbeidsgelateerde contractuele betrekkingen
- ❖ voor het toewijzen van taken op basis van individueel gedrag of persoonlijke eigenschappen of kenmerken
- ❖ voor het monitoren en evalueren van prestaties en gedrag van personen in arbeidsgelateerde betrekkingen

B. AI-systemen met hoog risico

! BEOOGD GEBRUIK

a) Classificatie als AI-systeem met hoog risico

2 CATEGORIEËN VAN AI-SYSTEMEN MET HOOG RISICO

CATEGORIE 2: AUTONOME AI-SYSTEMEN



- **toegang tot en gebruik van essentiële particuliere en openbare diensten en uitkeringen**

- ❖ beoordeling essentiële overheidsuitkeringen en –diensten (bv. gezondheidsdiensten), of om dergelijke uitkeringen en diensten te verlenen, te beperken, in te trekken of terug te vorderen (door of namens overheidsinstanties)
- ❖ **evaluatie kredietwaardigheid van natuurlijke personen of vaststellen kredietscore (uitz. financiële fraude opsporen)**
- ❖ risicobeoordeling en prijsstelling m.b.t. natuurlijke personen in het geval van levens- en ziektekostenverzekeringen
- ❖ evaluatie en classificatie noodoproepen van natuurlijke personen of inzetten of het bepalen van prioriteiten voor de inzet van hulpdiensten (bv. politie, brandweer en ambulance), en triage van patiënten die dringend medische zorg behoeven

- **rechtshandhaving** (door of namens rechtshandavingsinstanties- of Unieinstellingen)

- ❖ risicobeoordeling NP als slachtoffer van strafbare feiten
- ❖ leugendetector of soortgelijke instrumenten
- ❖ beoordeling betrouwbaarheid van bewijsmateriaal tijdens het onderzoek naar of de vervolging van strafbare feiten
- ❖ beoordeling kans dat een NP (opnieuw) een strafbaar feit zal plegen of beoordeling persoonlijkheidskenmerken en eigenschappen of eerder crimineel gedrag van NPs of groepen
- ❖ profileren van NPs (cf. artikel 3, punt 4, van Richtlijn (EU) 2016/680), tijdens het opsporen, onderzoeken of vervolgen van strafbare feiten

B. AI-systemen met hoog risico

! BEOOGD GEBRUIK

a) Classificatie als AI-systeem met hoog risico

2 CATEGORIEËN VAN AI-SYSTEMEN MET HOOG RISICO

CATEGORIE 2: AUTONOME AI-SYSTEMEN



- **migratie-, asiel- en grensbeheer**

- ❖ leugendetector of soortgelijke hulpmiddelen (gebruik door bevoegde overheidsinstanties)
- ❖ risicobeoordeling (bv. veiligheidsrisico, risico op illegale migratie of een gezondheidsrisico), natuurlijke persoon die voornemens is het grondgebied van een lidstaat te betreden of dat heeft gedaan (door of namens bevoegde overheidsinstanties of Unieinstelling)
- ❖ aanvraagbehandeling voor asiel, visa of verblijfsvergunningen en bij klachtenbehandeling i.v.m. het al dan niet in aanmerking komen van natuurlijke persoon die een aanvraag voor een status indienen (incl. beoordelingen betrouwbaarheid bewijsmateriaal) (door of namens bevoegde overheidsinstanties of Unieinstellingen)
- ❖ migratie-, asiel- of grensbeheer, met het oog op het opsporen, herkennen of identificeren van natuurlijke persoon, met uitzondering van de verificatie van reisdocumenten (door of namens bevoegde overheidsinstanties of Unieinstelling)



- **rechtsbedeling en democratische processen**

- ❖ ondersteuning rechterlijke instantie bij onderzoeken en uitleggen van feiten of de wet en bij de toepassing van het recht op een concrete reeks feiten of soortgelijk gebruik i.h.k.v. alternatieve geschillenbeslechting;
- ❖ beïnvloeden van uitslag verkiezing of referendum of van het stemgedrag van natuurlijke persoon bij de uitoefening van hun stemrecht bij verkiezingen of referenda (uitz.: NPs niet rechtstreeks blootgesteld aan output AI-systeem, zoals instrumenten ter organisatie en optimalisatie politieke campagnes vanuit administratief of logistiek oogpunt)

B. AI-systemen met hoog risico

a) Classificatie als AI-systeem met hoog risico

*Gedrags- of prestatie monitoring
werknemers*



*Werving of selectie (bv. CV-
screening)*



*Bonus / promotie / beëindiging
arbeidsrelatie*



B. AI-systemen met hoog risico

a) Eisen voor AI-systemen met hoog risico (vnl. gericht aan **aanbieders**)

Bv.:

- *Risico's en risicobeheersingsmaatregelen (RMS)*
- *Data & data governance*
- *Technische documentatie & logs*
- *Transparantie: gebruikershandleiding*
- *Menselijk toezicht*
- *Cyberbeveiliging*

b) Verplichtingen van **aanbieders**

PRE-MARKET

Bv.: compliance met vereisten AI-systemen, QMS, CE-markering conformiteitsbeoordelingsprocedure, conformiteitsverklaring, registratie databank, etc.

POST-MARKET

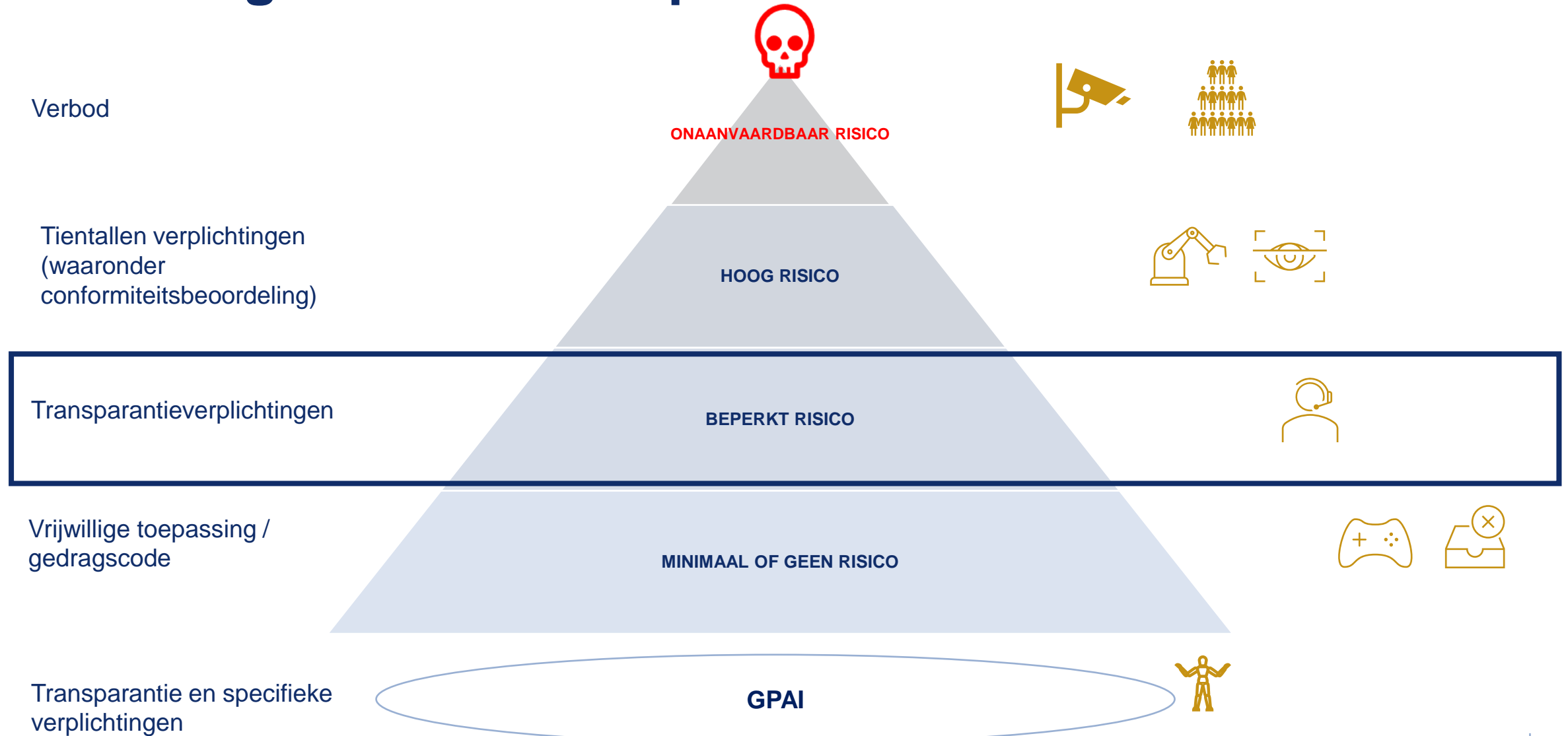
Bv. corrigerende acties, post-market monitoring etc.

c) Verplichtingen van **gebruiksverantwoordelijken**

Bv.:

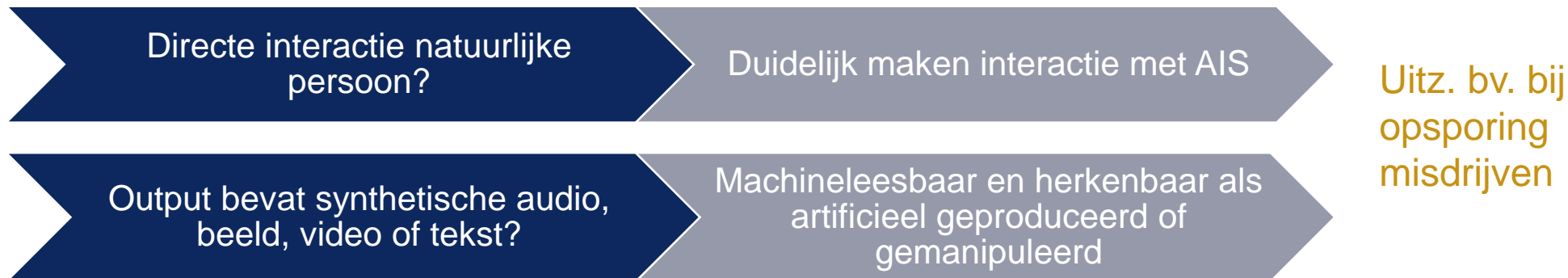
- *Gebruik conform instructies & TOMs*
- *Menselijk toezicht*
- *Controle over inputdata*
- *Transparantie, specifiek aan werknemers duidelijk maken dat ze het voorwerp uitmaken van gebruik van AI (// nationale regels voor informatie en consultatie)*
- *Kennisgeving en samenwerking autoriteiten*
- *Fundamental rights impact assessment (FRIA)*
- ...

4. Risicogebaseerde aanpak

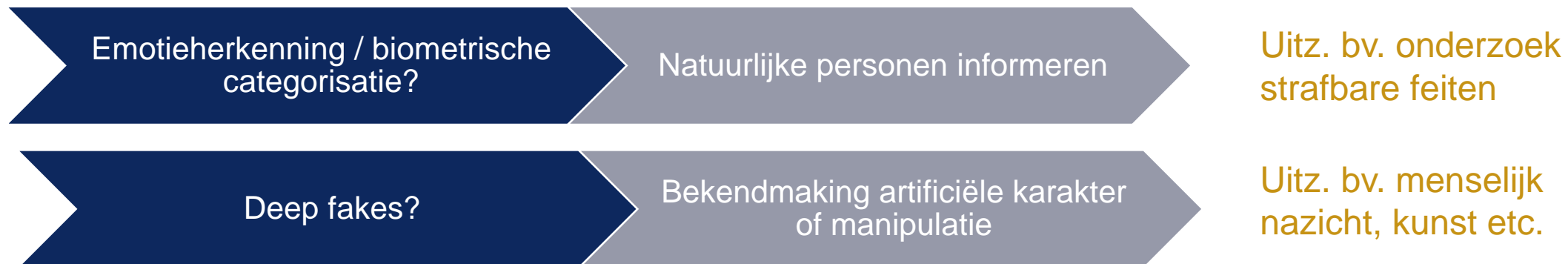


C. Specifieke AI-systemen met een beperkt risico

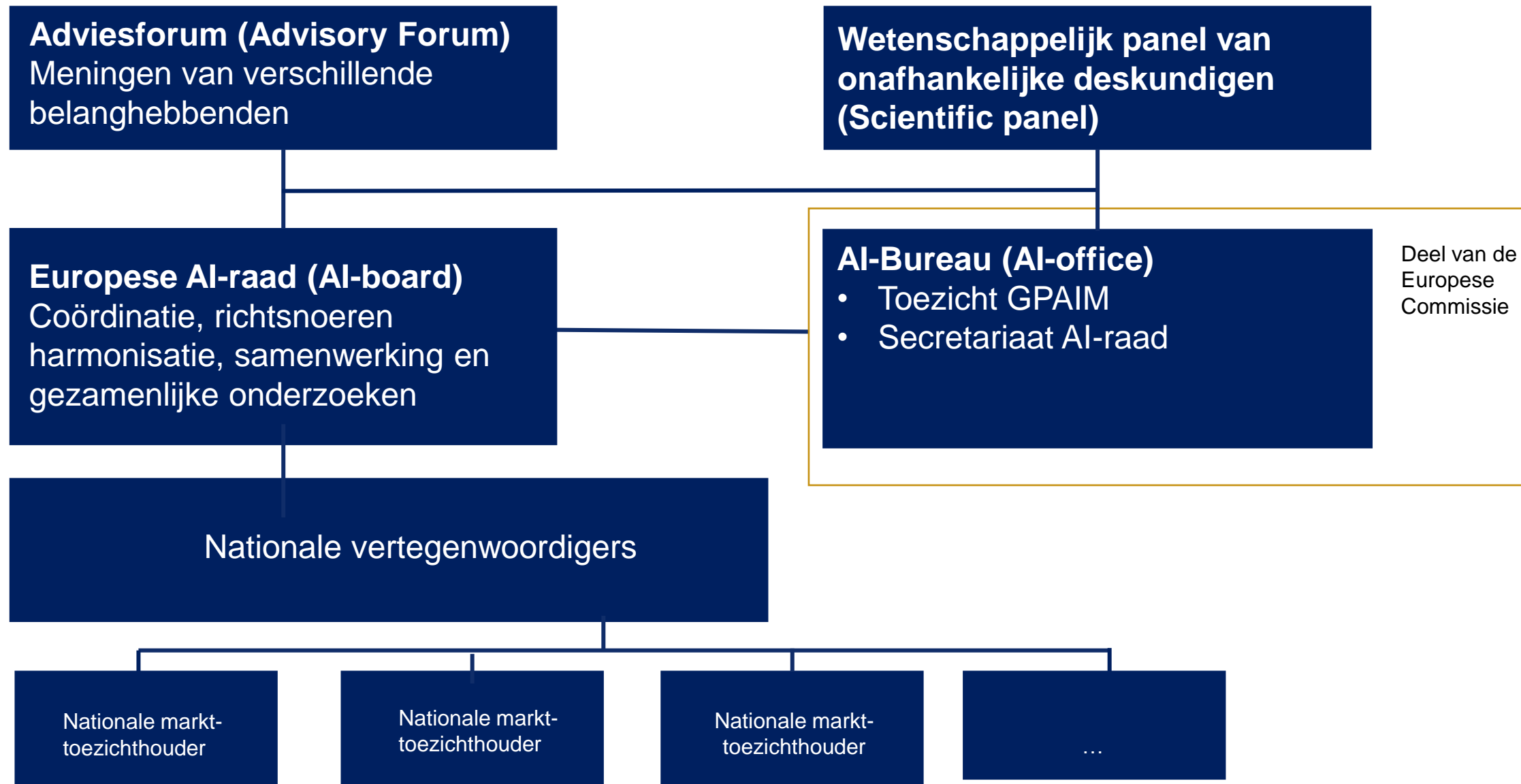
Transparantieplichtingen aanbieders



Transparantieplichtingen gebruiksverantwoordelijken

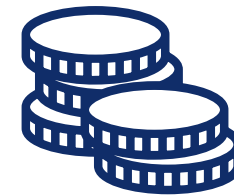


5. Governance



6. Sancties

Klachtenrecht
bij MTA!

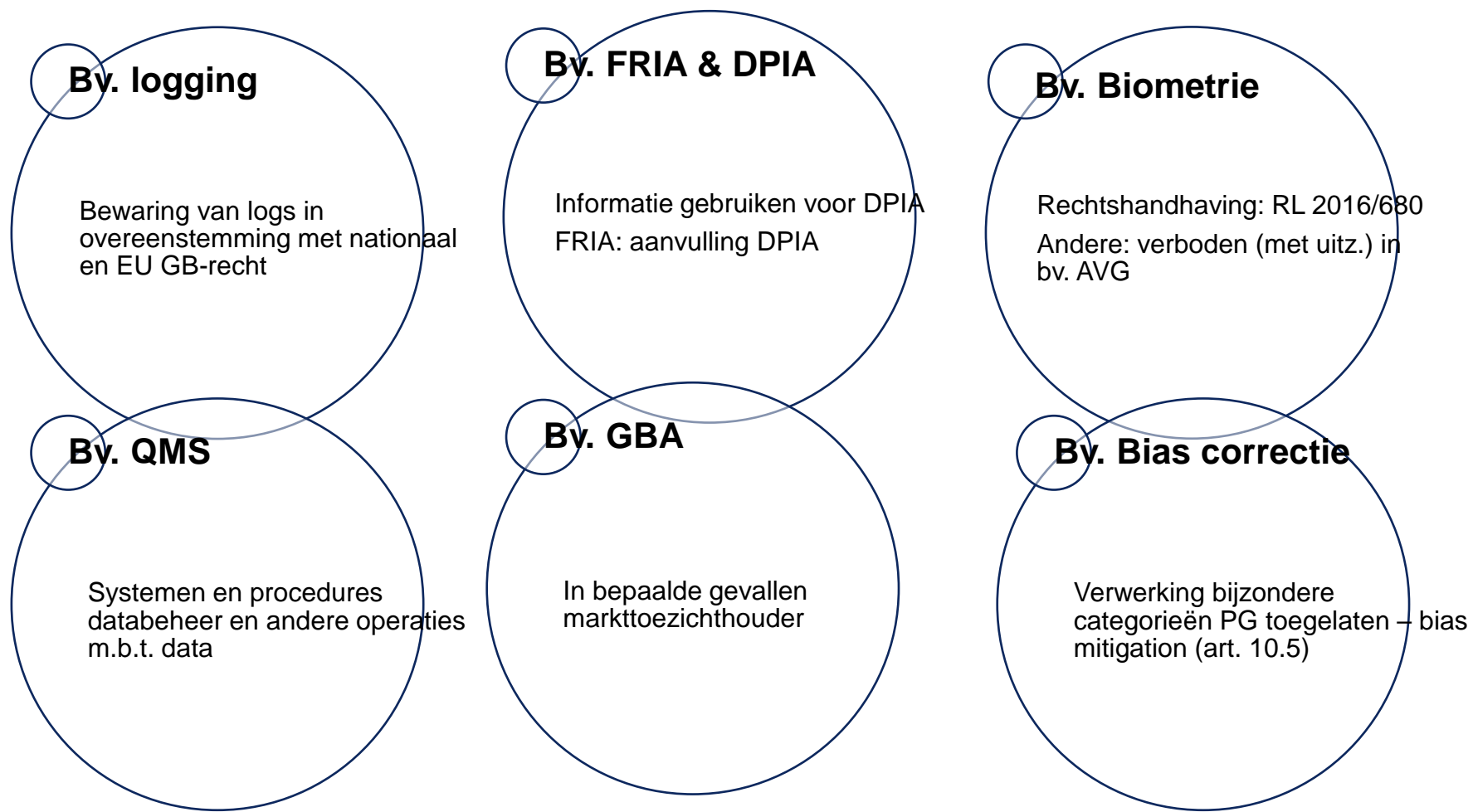


NIVEAU	SANCTIES	AUTORITEIT
EU & LS	Corrigerende maatregelen (bv. bevel tot stopzetting)	<ul style="list-style-type: none">• Markttoezichthouder• Europese Commissie (AI-bureau)• Aangemelde instantie• Bevoegde autoriteiten
LS	Straffen en andere handhavingsmaatregelen <ul style="list-style-type: none">• Doeltreffend, evenredig en afschrikwekkend• Rekening houdend met KMOs (incl. start-ups)• EC: richtlijnen	<ul style="list-style-type: none">• Te bepalen en af te dwingen door LS• EC & AI-bureau: richtlijnen
EU & LS	Administratieve boetes <ul style="list-style-type: none">• Drempels vastgelegd in AIA<ul style="list-style-type: none">• 35 mio euro of 7% van de wereldwijde jaaromzet: bij overtreding van het verbod in art. 5 AIA• 15 mio of 3% voor specifieke verplichtingen• 7,5 mio of 1% voor informatieverplichtingen	<ul style="list-style-type: none">• Te bepalen door LS binnen kader AIA• Afdwinging door markttoezichthouder, bevoegde nationale rechtbanken en andere organen• EC: richtlijnen

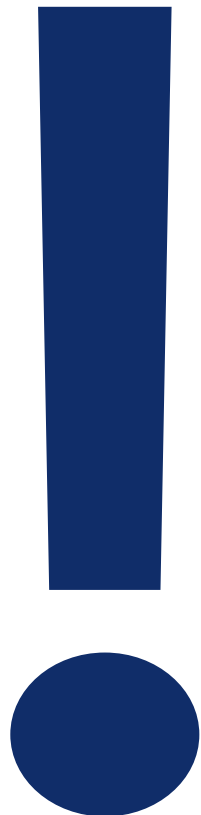
2. AVG

AVG & AIA

- Verschillende verwijzingen naar gegevensbescherming en AVG in AIA (bv. art. 2.7 AIA)



Toepassing AVG



- **Beginsselen**
 - Transparantie
 - Eerlijkheid
 - Juistheid
 - Dataminimalisatie
 - Rechtmatigheid / Rechtsgrond (voor input, training, output)
 - ...



- **Rechten**
 - Recht om vergeten te worden
 - Recht op informatie
 - ...
- **Verbod op geautomatiseerde besluitvorming**
- **DPIA**
- **Beveiliging**
- **Gegevensdoorgiftes**

3. CAO nr. 39

Cao nr. 39 betreffende de voorlichting en het overleg inzake de sociale gevolgen van de invoering van nieuwe technologieën (1983)

▪ Informatie en consultatieverplichtingen

Wie?

- Werkgever met >50WN's die investeert in nieuwe technologieën met belangrijke collectieve gevolgen voor (1) werkgelegenheid, (2) werkorganisatie, of (3) arbeidsvoorwaarden

Wat?

- Geschreven informatie over:
 - de aard van de nieuwe technologie,
 - de factoren die de invoering rechtvaardigen,
 - de aard van de sociale gevolgen, en
 - de termijnen van invoering
- Overleg over:
 - de vooruitzichten inzake de werkgelegenheid van het personeel,
 - de werkgelegenheidsstructuur en de voorgenomen sociale maatregelen inzake werkgelegenheid,
 - de werkorganisatie en de arbeidsvoorwaarden,
 - de gezondheid en de veiligheid van de werknemers,
 - de vakbekwaamheid en de eventuele maatregelen voor opleiding en omscholing van de werknemers.

Cao nr. 39 betreffende de voorlichting en het overleg inzake de sociale gevolgen van de invoering van nieuwe technologieën (1983)

▪ Informatie en consultatieverplichtingen

Aan wie?

- Informatie aan OR of vakbondsafvaardiging
- Overleg met OR, CPBW of vakbondsafvaardiging → beperkt tot hun bevoegdheden

Wanneer?

- Uiterlijk drie maanden voor begin van de implementatie

Sanctie?

- Ontslagbescherming (vergoeding: 3 maanden loon)

! CAO nr. 68 en 81

Opgelet: algemene informatie & consultatieverplichtingen

Artikel 15, a) Bedrijfsorganisatiewet

Ondernemingsraad brengt advies uit en geeft alle suggesties of bezwaren te kennen over alle maatregelen die de arbeidsorganisatie, de arbeidsvoorwaarden en het rendement van de onderneming zouden kunnen wijzigen.

Cao nr. 9

Ondernemingsraad* wordt voorgelicht over de projecten en maatregelen die van aard zijn die omstandigheden en de voorwaarden, waarin het werk in de onderneming of in een van de afdelingen wordt uitgevoerd, te wijzigen

*bij ontstentenis VA, bij ontstentenis CPBW;

Art. II.7-3 Codex Welzijn

Het Comité brengt een voorafgaand advies uit over: de planning en invoering van nieuwe technologieën, wat betreft de gevolgen voor het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, verbonden aan de keuzen inzake uitrusting, de arbeidsomstandigheden

4. *Welzijn op het werk*

Algemene welzijnsverplichtingen

1

'Wet van 4 augustus 1996 en Codex over het welzijn op het werk

- Algemene toepassing → ook bij AI

2

Richt zich op het waarborgen van de veiligheid, gezondheid, en welzijn van werknemers

3

Omvat ook risicopreventie, bescherming van de gezondheid, en het beheer van psychosociale belasting zoals stress en pesteringen

= relevantie bij AI

- Maken van risicoanalyse
- Recht op deconnectie
- Telewerkpolicy
- Techno-stress

5. *Discriminatie*

Discriminatie

- Verbod op (in)directe discriminatie ikv arbeidsrelaties
 - Onderscheid gebaseerd op beschermde criteria, zoals ras, geslacht, leeftijd, etc.
 - Verschillende discriminatiewetten:
 - Federale wetgeving: Antidiscriminatiewet 2007, Genderwet, Racismewet
 - Regionale wetgeving: o.a. (Vlaams) Decreet van 8 mei 2002 houdende evenredige participatie op de arbeidsmarkt
- Discriminatie in AI door:
 - Data bias: datasets die bestaande vooroordelen bevatten
 - Bv. werving en selectie: AI-systemen die bevooroordeeld zijn tegen bepaalde demografische groepen
 - Algoritmische beslissingen: algoritmes die (onbewust) voorkeuren hebben
 - Bv. gezichtsherkenning: hogere foutpercentages voor minderheidsgroepen
 - Menselijke invloed: ontwikkelaars met onbewuste vooroordelen
 - ...
- Noodzaak van bewustwording, onderzoek en evaluatie wetgeving/datz

Checklist en *best practices*

Checklist en *best practices*

1. Breng de organisatie in kaart en identificeer waar de nood aan AI bestaat/nuttig kan zijn
2. **Voer een risico- en impactanalyse uit in overeenstemming met GDPR / AI-Act / Welzijnswetgeving**
3. **Update bestaande policies en werk zo nodig nieuwe uit (ook met *best practices*)**
4. Betrek de werknemers bij de (ontwikkeling en) implementatie van AI
5. Duid een verantwoordelijke aan voor AI vóór de implementatie
6. Informeer en leid werknemers tijdig en voortdurend op
7. **Documenteer en bewaar informatie over het ontwikkeling- en implementatieproces**
8. **Implementeer en review transparantie naar andere partijen**
9. Kijk algemene voorwaarden in overeenkomsten na waar het gebruik van AI een impact kan hebben
10. Verzeker krachtige cyberbeveiliging
11. Verzeker menselijke tussenkomst
12. Monitor voortdurend wijzigingen in toepasselijke regelgeving (of laat dit doen)

Vragen?

Uw contactpersonen



Ellen Caen

Attorney

+32 2 543 31 48

ellen.caen@eubelius.com



Sam De Voogt

Senior attorney

+32 2 543 32 37

sam.devoogt@eubelius.com